

# WERKSTUDENT/PRAKTIKUM CUSTOMER CARE REPRESENTATIVE BERLIN OFFICE



Du bist Student und möchtest erste Berufserfahrungen sammeln? Du möchtest während deiner Studienzeit schon Geld verdienen? Du bist ein Sprachtalent und liebst es im Alltag verschiedene Sprachen zu sprechen? Dann bist Du bei i-surance richtig!

i-surance ist ein junges, schnellwachsendes Unternehmen auf dem Versicherungsmarkt und hat sich auf innovative Produktversicherungen spezialisiert. Wir haben Büros in Zürich, Paris, Madrid und Berlin und sind bereits in vielen europäischen Ländern aktiv. Zur Erweiterung des internationalen Teams besetzen wir nun die Stelle als Customer Care Representative (Werkstudent in Teilzeit oder Vollzeit in den Semesterferien), um das Team in unserem Schadenzentrum in Berlin zu verstärken.

## DEINE AUFGABEN

- Du steuerst die Kundenplattform (hauptsächlich auf Deutsch, Französisch und/oder Italienisch)
- Du bearbeitest Kundenanfragen per Telefon und E-Mail (keine Akquise)
- Du hilfst uns mit den Back-Office Tätigkeiten (Kundenanfragen überprüfen, Beschwerden bearbeiten)

## DEIN PROFIL

- Deutsch als Muttersprachenniveau
- Weitere Sprachen von Vorteil: Französisch, Italienisch und Englisch
- Eloquente Ausdrucksweise und gute Kundenkommunikation per Telefon und E-Mail

## ARBEITEN MIT UNS

- Die Chance erste Berufserfahrungen zu sammeln
- Vereinbarkeit mit deinem Studium
- Arbeit in einem internationalen Umfeld
- Überdurchschnittliche Bezahlung aufgrund der hohen Anforderungen
- Attraktive Location in Berlin Mitte mit guten Verkehrsanbindungen
- Junges, dynamisches und wachsendes Team

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG PER MAIL AN:  
[recruiting@i-surance.de](mailto:recruiting@i-surance.de)